

Teamviewer problems

Teamviewer for Private contra Professionelle

Jan. 2018

Det er konstateret at, hvis en Privat bruger af Teamviewer, kobler sig op mod en Professionel bruger af Teamviewer, kan den private bruger blive opfattet som en professionel bruger af Teamviewer, og låses fast af Teamviewer-firmaet med den private brugers MAC- adressen, så maskinen ikke mere kan betragtes som en Teamviewer Privat bruger.

Dette sker typisk, hvis du som privatperson har ret mange kontakter, som du supporterer og hjælper med computerproblemer, 50 eller flere...

MAC- adressen et netkortets UNIKE adresse, som oftest kan være en fast del af maskinens bundkort, og kan IKKE ændres.

Dermed kan den private bruger ikke benytte Teamviewer i længere perioder end ca. eet minut, før programmet afsluttes, indtil der er betalt for en gyldig licens.

Da låsen er sat på netkortets MAC- adresse, findes der ingen løsning på problemet.

Der kan ikke afinstalleres/geninstalleres eller på anden måde omgås beslutningen, som er taget af Teamviewer.

Hvis maskinen er forsynet med et indsat netkort i et tilslutnings-slot, kan netkortet udskiftes, og således ændre MAC- adressen, og dette anses som den eneste anvendelige løsning.

Derfor er det en god idé, at spørge den du skal hjælpe, om hans Teamviewer er en professionel version eller en privat, uden licensbetaling, før du opkobler dig til ham.

De OZ6YM, Palle